

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора ООО «БФА-Телеком»  
«01» апреля 2013 года.

## ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

Общество с ограниченной ответственностью «БФА-Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Сагалова Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, публикует в адрес физических лиц (за исключением индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов) настоящую оферту - предложение заключить договор на оказание услуг связи в г. Санкт-Петербург на нижеприведенных условиях (далее «Договор»).

### 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Абонент – пользователь услуги связи, с которым заключен договор об оказании услуг связи.

1.2. Стороны – Оператор и Абонент.

1.3. Услуги – услуги передачи данных и телематические услуги связи, описанные в Договоре и Приложениях к Договору.

Услуга включает в себя следующие службы (услуги, сервисы), поддерживаемые и предоставляемые Оператором, а именно:

- услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- доступ в Интернет;
- служба электронной почты;
- служба доступа к информационным ресурсам;
- персональный доступ к балансовым и статистическим показателям использования Услуги (личному кабинету);
- доступ к открытым (публичным) сетевым сайтам;
- иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора, указанные в Договоре и Приложениях.

В состав каждой отдельной Услуги не входит обучение Абонента навыкам работы с Интернет, настройка или диагностика персонального компьютера, иного оборудования и программного обеспечения Абонента, если иное прямо не указано в настоящем Договоре. Услуги предназначены исключительно для личного пользования Абонентом и не могут перепродаваться (передаваться) третьим лицам.

1.4. Идентификационные данные – уникальные имя пользователя (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующей Услуге.

1.5. Имя пользователя – уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования Услугами Оператора.

1.6. Пароль – уникальный набор букв и/или цифр и/или символов, предоставляемый Абоненту для доступа к Услугам Оператора.

1.7. Личный кабинет – сайт Оператора расположенный по адресу <http://www.bfa-t.ru>, предназначенный для получения Абонентом информации и управления Услугами.

В рамках Личного кабинета Абонент получает:

- доступ к просмотру состояния своего Лицевого счета;
- доступ к просмотру статистической информации об объеме полученных Услуг;
- доступ к просмотру специальных уведомлений Оператора в адрес Абонента;
- возможность смены тарифного плана на следующий календарный месяц;
- возможность смены Пароля для доступа к Услугам Оператора.

1.8. Авансовый платеж – внесение денежных средств на расчетный счет Оператора с указанием номера Договора. После внесения денежных средств, Оператор отражает информацию о внесенных денежных средствах на лицевом счете Абонента и снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги.

1.9. Лицевой счет – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту услуг.

1.10. Подписка на оказание Услуг – выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета, являющееся заказом на получение данной Услуги на условиях соответствующего Приложения к Договору.

1.11. Информационный сайт – сайт Оператора расположенный по адресу <http://www.bfa-t.ru>, содержащий информацию для абонентов, в том числе информацию об изменениях в Договоре и Приложениях, а также об организационных и технологических изменениях.

1.12. Абонентская плата - плата за услуги Оператора согласно выбранному Абонентом тарифу. Абонентская плата устанавливается за один календарный месяц.

1.13. Приложения – приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора. Список приложений: «Правила пользования сетью» (Приложение № 1), «Сведения об Абоненте» (Приложение №2).

1.14. Последняя действующая редакция настоящего Договора и Приложений к нему размещена на Информационном сайте Оператора.

Оператор гарантирует, что настоящая редакция Договора является действительной на момент её утверждения, указанный в верхней части первой страницы Договора.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги на основании Лицензий ФСНСС № 61891, № 61892, № 61889, № 61890.

2.2. Абонент получает, а Оператор предоставляет услуги передачи данных и телематические услуги (далее «Услуги»), а Абонент обязуется оплачивать данные Услуги в соответствии с условиями Договора и Приложениями к нему.

## 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Заключение договора с Оператором, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора (п. 1. ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), является подписание Абонентом документа Сведения об абоненте.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор вправе:

4.1.1. В одностороннем порядке изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на Информационном сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

4.1.2. Привлекать для выполнения работ, связанных с оказанием Услуг третьих лиц, в соответствии со ст. 706 ГК РФ, поручать третьим лицам заключать договор на оказание Услуг от имени и за счет Оператора, а также осуществлять взаиморасчеты с Абонентом от имени Оператора.

4.1.3. Отказать Абоненту в заключении Договора в случае отсутствия технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных, а также иных случаях, установленных действующим законодательством. В таком случае Оператор обязан в десятидневный срок письменно информировать Абонента о невозможности заключить Договор и в случае оплаты Абонентом Услуг Оператора, вернуть Абоненту полученные денежные средства.

4.1.4. В случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством и настоящим Договором, в том числе нарушения п.4.4.2. Договора, а также иных условий Договора, незамедлительно приостановить оказание услуг до устранения нарушения..

4.1.5. Расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

4.1.6. Взимать с Абонента плату за предоставление доступа к сети передачи данных, если наличие такой платы предусмотрено тарифом, выбранным Абонентом .

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. Действуя в качестве оператора связи оказывать Абоненту услуги связи, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям настоящего Договора двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения ремонтных, профилактических и/или регламентных работ, приводящих к перерыву связи у Абонента.

4.2.2. Произвести работы по монтажу и подключению Абонента к сети передачи данных Оператора (подключение к Услугам), выделить Абоненту IP-адрес, уникальное регистрационное имя (login) и пароль доступа (password), позволяющие Абоненту получить Услуги согласно п. 2.2. Договора.

4.2.3. Извещать Абонента об изменениях условий Договора, Приложений и тарифов в соответствии с п.

4.1.1. Договора.

4.2.4. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций круглосуточно работающей службы поддержки по телефону +7 (812) 611-05-96. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг, такими как:

предоставление информации о тарифах на услуги связи, о территории оказания услуг связи (зоне обслуживания);

предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;

прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи;  
предоставление информации об оказываемых услугах связи и необходимых разъяснений.  
4.2.5. Предоставлять информацию, включающую в себя:  
наименование (фирменное наименование) оператора связи, перечень его филиалов, места их нахождения и режим работы;  
перечень услуг, условия и порядок их оказания, включая используемые абонентские интерфейсы и протоколы;  
тарифы на услуги;  
порядок, формы и системы оплаты услуг;  
номера телефонов системы информационно-справочного обслуживания;  
иную информацию, обязанность по предоставлению которой возлагается на Оператора действующим законодательством.

Указанная информация в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения пользователей путем размещения соответствующей информации на Информационном сайте Оператора.

4.2.6. Учитывать информацию о потребленных Услугах, а также платежах Абонента на его Лицевом счете. На Лицевом счете учитываются фактически поступившие платежи от Абонентов в пользу Оператора без учета выплат, осуществляемых Абонентами в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.). Информация учетной системы Оператора о потребленных услугах и платежах Абонента является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

4.2.7. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановки предоставления Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение срока действия Договора.

4.2.8. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным законом «О связи».

4.2.9. Не предоставлять сведения об Абоненте без его письменного согласия третьим лицам, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством, а также обеспечить защиту персональных данных Абонента при их обработке.

4.3. Абонент вправе:

4.3.1. В случае несогласия с изменениями условий Договора, тарифов и т.д., являющихся Приложениями к Договору, уведомления о которых было размещено на Информационном сайте Оператора согласно п. 4.1.1. Договора, Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке до наступления даты вступления в силу новых изменений, путем направления Оператору письменного уведомления заказной почтой, курьером либо предоставление такого уведомления лично в офис Оператора, о расторжении Договора, при условии полного погашения задолженности перед Оператором. В случае если после вступления изменений в силу Абонент продолжил пользоваться услугами Оператора, такие изменения считаются принятыми Абонентом, договор считается измененным с даты, указанной в уведомлении Оператора, а услуги подлежат оплате в полном объеме, при этом порядок уведомления Абонента, предусмотренный п. 4.2.3. Договора, считается соблюденным.

4.3.2. В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать его расторжения при условии предварительной полной оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, а также задолженности за оказанные Оператором Абоненту Услуги.

4.4. Абонент обязан:

4.4.1. Выполнять все условия Договора и Приложений к нему.

4.4.2. Оплачивать Услуги, поддерживать положительный баланс лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи на расчетный счет, указанный Оператором в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему.

4.4.3. Своевременно, не реже одного раза в неделю читать и принимать к сведению информацию об изменениях, указанных в п. 4.1.1. Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на Информационном сайте Оператора и в Личном кабинете Абонента. Размещение Оператором информации, указанной в абзаце первом п. 4.4.3., является надлежащим извещением Абонента, предусмотренного в п. 4.2.3 Договора.

4.4.4. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества), места жительства и паспортных данных Абонента.

- 4.4.5. Не предоставлять Услуги Оператора третьим лицам, без предварительного письменного согласия Оператора.
- 4.4.6. Обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему имени пользователя и пароля.
- 4.4.7. Соблюдать, при использовании Услуг, оказываемых Оператором, нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством Российской Федерации, действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к результатам охраняемой интеллектуальной деятельности, также как распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к материалам, распространение которых запрещено действующим законодательством РФ, посредством Услуг Оператора запрещено. Нарушение исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности и распространение материалов, запрещенных к распространению законодательством РФ, влечет привлечение Абонента к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Оператор не несет ответственности за неправомерные действия Абонентов, совершенные при использовании Услуг Оператора.
- 4.4.8. Самостоятельно приобрести абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемые для подключения к Услугам Оператора. Абонент не вправе использовать абонентское оборудование для каких-либо незаконных целей, эксплуатировать оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, использовать не сертифицированное оборудование, использовать нелицензированное программное обеспечение.
- 4.4.9. Регистрировать через службу технической поддержки Оператора все физические (MAC) адреса сетевых адаптеров и устройств, используемых Абонентом для доступа к Услугам Оператора.
- 4.4.10. В целях заключения настоящего Договора предоставить необходимые и достоверные сведения о себе.
- 4.4.11. При осуществлении любых действий, связанных с исполнением настоящего Договора, в том числе при оплате Услуг, обязательно указывать номер настоящего Договора.
- 4.4.12. В случае необходимости обеспечить допуск специалистов Оператора к внутридомовым коммуникациям для проведения работ по подключению к сети, регламентных, ремонтных или иных работ.
- 4.5. Абоненту запрещается использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование.
- 4.6. Абоненту категорически запрещается распространять идентификационные данные (имя пользователя и/или пароль) третьих лиц пользующихся услугами Оператора в общедоступных ресурсах сети (форумы, доски объявлений, чат и т.п.), а также использовать эти данные для доступа в сеть. Нарушение данного пункта Договора является безусловным правом Оператора для расторжения настоящего договора в одностороннем порядке без возмещения каких-либо убытков Абоненту.
- 4.7. Абоненту запрещается совершать действия, могущие повлечь нарушение нормальной работы других пользователей сети.

## 5. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Абонент оплачивает Услуги в порядке и по тарифам, указанным в настоящем Договоре и действующем Прейскуранте Оператора, размещенных на Информационном сайте Оператора.
- 5.2. Стоимость Услуг Оператора устанавливается в рублях, с учетом НДС. В стоимость Услуг Оператора не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц, при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).
- 5.3. Для оплаты Услуг Абонент пополняет свой Лицевой счет, путем перечисления денежных средств в рублях на расчетный счет Оператора с обязательным указанием в платежных документах номера Договора Абонента, или иным путем, указанным на Информационном Сайте Оператора.
- 5.4. Из денежных средств, поступивших и находящихся на лицевом счете Абонента, производятся следующие списания: единовременный платеж за подключение к Услугам, стоимость тарифного плана, стоимость трафика, а также стоимость всех дополнительных и ежемесячных Услуг. Размер списаний устанавливается действующим Прейскурантом Оператора.
- 5.5. При подписке на Услугу с Лицевого счета Абонента списывается стоимость подключения Услуги. Если Услуга начинает действовать с текущего календарного месяца, с лицевого счета Абонента также производится списание в соответствии с формулой: ежемесячная стоимость Услуги / количество часов в текущем календарном месяце \* количество часов оставшихся до конца текущего календарного месяца.
- 5.6. Первого числа каждого календарного месяца с лицевого счета Абонента списывается стоимость тарифного плана и стоимость всех ежемесячных и дополнительных Услуг, заказанных на этот месяц.
- 5.7. Правила тарификации и формирования финансовой документации для Абонента определяются Оператором самостоятельно.

5.8. В случае оплаты с указанием ошибочного номера договора, Абонент, в течение 15 (пятнадцати) дней с момента платежа, вправе требовать от Оператора перечислить платеж на свой Лицевой счет. Для этого, Абонент должен предоставить заявление об ошибочном платеже и документ подтверждающий факт совершения данного платежа.

5.9. В случае нарушения Абонентом п. 4.4.2, и, если отрицательный баланс Лицевого счета Абонента сохраняется свыше 30 дней, Лицевой счет блокируется, Абонент отключается от сети и повторное подключение осуществляется после погашения всех задолженностей и оплаты восстановления обслуживания согласно действующему на момент восстановления связи Прейскуранту в порядке общей очереди.

5.10. В случае досрочного прекращения действия Договора Оператор на основании письменного требования Абонента, содержащего номер договора, паспортные данные и подпись Абонента, с приложением свидетельствующем об осуществлении платежей кассового чека, Платежной карты и т.п. (для Абонента — физического лица), после окончания текущего месяца выплачивает Абоненту денежные средства в размере суммы положительного баланса лицевого счета. Выплата денежных средств осуществляется в рублях.

5.11. Если на момент досрочного прекращения действия Договора баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после досрочного прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности и принять иные, предусмотренные действующим законодательством меры.

#### 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения согласно п. 3.1. Договора и действует бессрочно.

6.2. Условия Договора могут быть изменены в соответствии с п. 4.1.1, 4.3.1., 4.4.3. Договора.

#### 7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. По соглашению Сторон настоящий Договор может быть расторгнут в любое время.

7.2. При нарушении одной из Сторон условий Договора, или Приложений к нему, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора не менее чем за тридцать дней до даты расторжения Договора.

7.3. В случае нарушений со стороны Абонента, Оператор в качестве предупредительной меры имеет право приостановить предоставление услуг предусмотренных Договором до устранения выявленных нарушений, уведомив об этом Абонента. Уведомление, направленное Оператором в личный кабинет Абонента приравнивается к письменному уведомлению Абонента о приостановлении Услуг. В случае не устранения Абонентом выявленных нарушений в течение 6 месяцев, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без каких-либо последствий для себя.

7.4. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора и отказ от полного объема или части предоставляемых ему услуг, при условии письменного извещения Оператора, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения договора или отказа от полного объема или части предоставляемых ему услуг, а также отсутствия задолженности перед Оператором и при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов. Отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Абонента) является также отказом Абонента от всех Услуг, на которые он зарегистрирован.

7.5. Договор расторгается Оператором в одностороннем порядке в случае отрицательного баланса Лицевого счета Абонента и не поступления денежных средств на Лицевой счет Абонента в течение шести месяцев подряд.

7.6. При одностороннем расторжении Договора Оператором, Оператор вправе не заключать с Абонентом новый Договор об оказании Услуг до момента погашения Абонентом задолженности за оказанные ему Услуги.

#### 8. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, относятся (включая, но не ограничиваясь этим) стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

- 8.2. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 8.1 Договора, обязан в течение 7 (семи) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на Информационном сайте. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на Информационном сайте, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации».
- 8.3. В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.
- 8.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.
- 8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 60 (шестидесяти) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на Информационном сайте, либо, в случае невозможности размещения информации на данном сайте, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.
- 8.6. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода вне пределов зоны ответственности Оператора, понесенный Абонентом из-за утери своего пароля. Под зоной ответственности Оператора понимаются все информационные массивы, создаваемые и поддерживаемые Оператором, содержащие сетевые реквизиты Абонента, независимо от формы представления информации.
- 8.7. В случаях, находящихся вне сферы разумного контроля Оператора, Оператор не несет ответственности по Договору:
- 8.7.1. За качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора.
- 8.7.2. За качество линий связи, используемых Абонентом, предоставляемых другими организациями.
- 8.7.3. За любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах).
- 8.7.4. За качество, содержание, соответствие законодательству РФ информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг Оператора.
- 8.7.5. За ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к сети, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, а также оборудования, не имеющего обязательных сертификатов Госстандарта РФ, а также при использовании Абонентом нелегального программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, использующегося для доступа к услугам Оператора.
- 8.7.6. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами, либо невозможности пользования Услугами.
- 8.7.7. Оператор не несет ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.
- 8.7.8. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае непоступления данного платежа на расчетный счет.
- 8.7.9. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа.
- 8.7.10. Оператор не несет ответственности за использование Абонентом не сертифицированного абонентского оборудования, либо с нарушением правил технической эксплуатации, использование нелегального программного обеспечения, нарушения Абонентом п. 4.4.7. Договора.
- 9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
- 9.1. Стороны обязуются предпринять все возможности для разрешения споров и разногласий путем переговоров.
- 9.2. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием услуг связи, принимаются в течение 6 (шести) месяцев со дня неоказания, несвоевременного или

недоброкачественного оказания услуг связи. При этом особое значение имеет заявление Абонента о неоказании, несвоевременном или недоброкачественном оказании услуг связи в период, в течение которого услуги Оператором не оказывались, оказывались несвоевременно или с отступлением от нормального качества.

9.3. Претензии по вопросам тарификации и расходования трафика принимаются только в течение 15 (пятнадцати) дней со дня его тарификации или расходования.

9.4. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором.

9.5. Оператор обязан дать Абоненту письменный ответ на претензию в течение 60 дней с даты регистрации претензии.

9.6. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, последние разрешаются в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

9.7. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по Договору, Абонент обязан до обращения в суд направить Оператору письменную мотивированную претензию с указанием предъявляемых к Оператору требований. Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

## 10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Стороны обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета настоящего договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по Договору, за исключением официальных запросов компетентных органов в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Стороны признают, что обработка персональных данных Абонента Оператором осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которого является Абонент, в том числе для осуществления Оператором расчетов с Абонентом за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Абонента в соответствии с пунктом 2 ст. 6 Федерального Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Абонент соглашается с тем, что Оператор вправе информировать Абонента о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях посредством рассылки материалов по электронной почте либо по средствам персональной рассылки по адресу указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора, а также Оператор вправе использовать информацию об Абоненте при информационно-справочном обслуживании.

11.1.1. Денежные средства, зачисленные Оператором на Лицевой счет Абонента в ходе проведения маркетинговых акций, розыгрышей, лотерей и т.д. не являются авансовым платежом Абонента, могут использоваться Абонентом исключительно на оплату Услуг Оператора и их неиспользованный остаток не подлежат возврату Абоненту в случае расторжения Договора.

11.2. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

11.2.1. от Оператора Абоненту – посредством размещения в Личном кабинете и/или публикации таких изменений на Информационном сайте Оператора, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Приложения к нему.

11.2.2. от Абонента Оператору – в письменной форме посредством факсимильной связи, письма заказной почтой, курьерской почтой, а также подачей заявления в офис Оператора, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Приложения к нему.

## 12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «БФА-Телеком»

Юридический и почтовый адрес: 197101, г. Санкт-Петербург, Петроградская наб., д.36, лит. А

Тел/факс: 611-05-96

Эл. почта: help@bfa-t.ru

Р/С 4070281000000000967

в ПАО "Банк Уралсиб"

г. Санкт-Петербург

К/С 3010181080000000706

Р/С 40702810122500000078

БИК 044030706